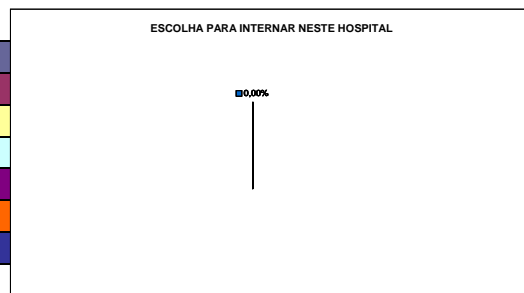
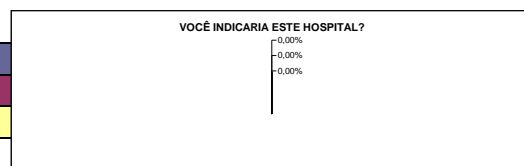


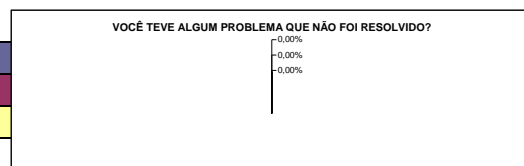
A SUA ESCOLHA PARA VIR A ESTE HOSPITAL FOI:	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	TOTAL	%
<i>Escolha pessoal</i>	5	18	22	5	50	10,96%
<i>Indicação de familiares e/ou conhecidos</i>	2	23	1	0	26	5,70%
<i>Indicação do médico</i>	13	23	20	15	71	15,57%
<i>Indicação do convênio</i>	10	27	20	5	62	13,60%
<i>Encaminhamento de outros serviços</i>	10	29	10	5	54	11,84%
<i>Falta de outra alternativa</i>	10	35	10	0	55	12,06%
<i>Nenhuma destas alternativas / Branco</i>	13	69	32	24	138	30,26%
TOTAL	63	224	115	54	456	100,00%



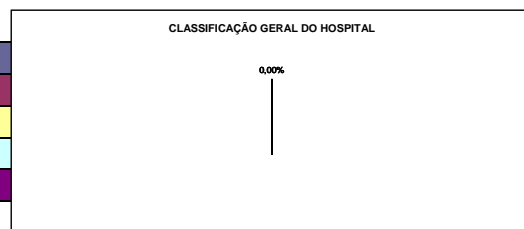
VOCÊ INDICARIA ESTE HOSPITAL?	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	TOTAL	%
<i>Sím</i>	50	155	83	30	318	69,74%
<i>Não</i>	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Nenhuma destas alternativas / Branco</i>	13	69	32	24	138	30,26%
TOTAL	63	224	115	54	456	100,00%



VOCÊ TEVE ALGUM PROBLEMA QUE NÃO FOI RESOLVIDO?	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	TOTAL	%
<i>Sím</i>	0	1	1	0	2	0,44%
<i>Não</i>	50	154	82	30	316	69,30%
<i>Nenhuma destas alternativas / Branco</i>	13	69	32	24	138	30,26%
TOTAL	63	224	115	54	456	100,00%



CLASSIFICAÇÃO GERAL DO HOSPITAL	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	TOTAL	%
<i>Ótimo</i>	28	97	52	25	202	44,30%
<i>Bom</i>	20	56	31	5	112	24,56%
<i>Regular</i>	2	2	0	0	4	0,88%
<i>Ruim</i>	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Nenhuma destas alternativas / Branco</i>	13	69	32	24	138	30,26%
TOTAL	63	224	115	54	456	100,00%



MES	% SATISFACAO
Janeiro	79,70
Fevereiro	78,31
Março	79,09
Abril	
Maior	
Junho	

